Ministero dell'Istruzione
Istituto Comprensivo "Como Borgovico"
Via Borgovico, 193 – 22100 Como Tel. **031572990** / **031574110** – C.F. **80014720132**
E-mail ministeriale: **coic845005@istruzione.it** – Pec ministeriale:
coic845005@pec.istruzione.it
E-mail: **segreteriafoscolo@scuolamediafoscolo-co.191.it** – Sito web:
www.iccomoborgovico.edu.it

Informativa su *Google Workspace for Education* per i genitori e i tutori

Nell'ottica di favorire la "**DIDATTICA A DISTANZA**" l'Istituto Comprensivo Como Borgovico ha attivato i servizi della piattaforma *Google Workspace for Education* che Google mette gratuitamente a disposizione delle scuole. *Google Workspace for Education* consente di comunicare e di gestire contenuti digitali con grande semplicità e flessibilità. Le apps di Google garantiscono sicurezza e privacy, connessione e comunicazione facilitata tra docenti e studenti.

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account *Google Workspace for Education*, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/user_features.html:

Gmail / Calendar / Classroom / Contatti / Drive / Documenti / Moduli / Gruppi / Keep / Fogli / Sites / Presentazioni /Talk/Hangouts/Meet.

Il sistema è gestito da un amministratore della scuola che può regolare l'utilizzo dei servizi (come ad esempio limitare la comunicazione con Gmail solo all'interno della scuola). Lo studente opera quindi in un ambiente protetto.

Per poter utilizzare queste applicazioni ad ogni alunno sarà assegnata una casella di posta Gmail personale con un indirizzo composto dal proprio nome e cognome seguito da un codice numerico di tre cifre e dal nome di dominio della scuola.

Esempio: nome.cognome.xyz@iccomoborgovico.edu.it.

La password per l'accesso a tali servizi sarà inviata ad uno dei recapiti email forniti dai genitori alla Segreteria al momento dell'iscrizione dell'alunno alla scuola.

Sebbene sia impossibile, persino per l'amministratore, conoscere la password dell'utente, suddetta password può essere resettata nel caso venisse smarrita (rivolgersi all'amministratore, scrivendo a: **emanuele.morazzoni.adm@iccomoborgovico.edu.it**).

L'amministratore di dominio ha accesso all'account studente nome.cognome.xyz@iccomoborgovico.edu.it relativamente alle informazioni sulle tempistiche di utilizzo dei servizi, sull'oggetto dei messaggi email o al nome dei

documenti archiviati nel Drive e alla frequenza e modalità di utilizzo dei servizi (non è possibile visualizzare il contenuto di mail o documenti senza autorizzazione del proprietario).

È utile stabilire le seguenti regole di comportamento:

1 –Dichiarazione

Ogni studente e ogni studentessa riceverà la password per accedere ai servizi di *Google Workspace for Education* dopo che gli stessi e i loro genitori avranno sottoscritto e riconsegnato agli insegnanti le presenti regole di utilizzo: dichiarando così di averle accettate e di essere a conoscenza della normativa locale, nazionale e europea vigente. Solo a questa condizione gli studenti e le studentesse avranno accesso alla piattaforma di *Google Workspace for Education*.

2 - **Durata del rapporto**

Il Rapporto per l'uso di "*Google Workspace for Education*" con lo Studente ha durata dell'intero ciclo di studi. Pertanto, l'account studente verrà eliminato entro due mesi circa dalla conclusione del suo percorso di studi.

3 - **Obblighi dello Studente**

Lo Studente/La studentessa si impegna:

● a conservare la password personale e a non consentirne l'uso ad altre persone;

● a comunicare immediatamente all'amministratore l'impossibilità ad accedere al proprio account o il sospetto che altri possano accedervi;

● a non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo della *Google Workspace for Education*;

● a non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative all'attività delle altre persone che utilizzano il servizio;

● ad osservare il presente regolamento, pena la sospensione da parte dell'Istituto dell'account personale dello Studente.

Lo Studente e la sua famiglia si assumono la piena responsabilità di tutti i dati da lui inoltrati, creati e gestiti attraverso la piattaforma *Google Workspace for Education*.

4 - Limiti di Responsabilità

L'Istituto non si ritiene responsabile di eventuali danni recati allo Studente a causa di guasti e/o malfunzionamenti del servizio e si impegna affinché la piattaforma *Google Workspace for Education* funzioni nel migliore dei modi.

5 - Netiquette (Network Etiquette) per lo studente

Di seguito sono elencate le regole di comportamento che ogni studente deve seguire affinché il servizio possa funzionare nel miglior modo possibile, tenendo presente che cortesia ed educazione, che regolano i rapporti comuni tra le persone, valgono anche in questo contesto

1. Poiché il servizio è uno dei mezzi di comunicazione tra Docenti e lo Studente, dovrai accedere alla piattaforma con la dovuta frequenza;

2. non utilizzare la piattaforma in modo da danneggiare, molestare o insultare altre persone;

3. non creare e non trasmettere immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti;

4. non creare e non trasmettere materiale offensivo per altre persone o enti;

5. non creare e non trasmettere materiale commerciale o pubblicitario se non espressamente richiesto;

6. quando condividi documenti non interferire, danneggiare o distruggere il lavoro dei tuoi docenti o dei tuoi compagni;

7. non curiosare nei file e non violare la riservatezza degli altri studenti;

8. usa il computer e la piattaforma *Google Workspace for Education* in modo da mostrare considerazione e rispetto per compagni e insegnanti.

L'infrazione alle regole nell'uso della piattaforma informatica comporta immediatamente l'esclusione dello studente, per tutto l'anno scolastico, dall'accesso alla piattaforma stessa.

Nell'Informativa sulla privacy di *Google Workspace for Education*, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account *Google Workspace for Education*.

È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo

https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html

Pur consigliando di leggere il suddetto documento nella sua interezza, forniamo di seguito le risposte ad alcune delle domandi più comuni.

Quali informazioni personali raccoglie Google?

Quando crea un account studente, l'Istituto Comprensivo Como Borgovico fornisce a Google determinate informazioni, tra cui, ad esempio, il nome, un indirizzo e-mail e la

password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account *Google Workspace for Education*.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, quest'ultima raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo
- identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente
- l'indirizzo IP da cui la connessione è avvenuta
- parametri specifici delle applicazioni, come ad esempio il numero di versione dell'applicazione
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

Non vengono tracciate, memorizzate né cedute informazioni sulla posizione geografica ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, sistema GPS e altri sensori.

In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei Servizi principali di *Google Workspace for Education*, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggerei servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei Servizi principali.

Google utilizza le informazioni personali degli utenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti di *Google Workspace for Education* delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcun dato personale (o associato a un account *Google Workspace for Education*) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account *Google Workspace for Education*.

Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account *Google Workspace for Education*?

Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google. Di norma,

l'Istituto Como Borgovico impedisce la condivisione pubblica di dati e contenuti, se non attraverso i canali istituzionali (sito, canale YouTube e pagina Facebook di Istituto).

Google divulga le informazioni personali di mio figlio o mie?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- Dietro consenso del genitore o tutore. Google comunica le informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, che possono essere ottenute tramite le scuole che utilizzano *Google Workspace for Education*, se ha il consenso dei genitori (per i minori).
- Con l'Istituto Comprensivo Como Borgovico. Gli account *Google Workspace for Education*, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni in essi archiviate.
- Per l'elaborazione esterna. Google può comunicare le informazioni personali a società affiliate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché li elaborino per conto e in base alle istruzioni dell'Istituto Comprensivo Como Borgovico.
- Google nel rispetto dell'informativa sulla privacy di *Google Workspace for Education* e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- Per motivi legali. Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
  - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti legali o richieste governative obbligatorie.
  - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
  - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo a frodi, problemi tecnici o di sicurezza.
  - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.
- Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, puoi autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di tuo figlio da parte di Google.

Se autorizzi tuo figlio a utilizzare *Google Workspace for Education* puoi richiedere la revoca e l'eliminazione dell'account *Google Workspace for Education* in qualsiasi momento rivolgendoti al Dirigente Scolastico tramite mail all'indirizzo dirigente@iciccomoborgovico.edu.it o all'indirizzo COIC845005@istruzione.it.

Se desideri interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di tuo figlio puoi richiederci di limitare l'accesso di tuo figlio a determinate funzioni o servizi oppure eliminare completamente l'account di tuo figlio.

Tu e tuo figlio potete visitare il link https://myaccount.google.com dopo aver eseguito l'accesso all'account *Google Workspace for Education* per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account stesso.

A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?

Per ulteriori informazioni su come Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, ti invitiamo a leggere

Google Workspace for Education Privacy Center, l'Informativa sullaprivacy di *Google Workspace for Education*
(all'indirizzo https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html)

e le Norme sulla privacy di Google
(all'indirizzo https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/)

I Servizi principali di *Google Workspace for Education* ci sono forniti ai sensi del

Contratto (Online) Google Workspace for Education

(all'indirizzo https://workspace.google.com/intl/it/terms/education_terms.html)

e la rettifica dell'elaborazione dati

(all'indirizzo https://workspace.google.com/intl/it/terms/dpa_terms.html)

Ministero dell'Istruzione

Istituto Comprensivo "Como Borgovico"

Via Borgovico, 193 – 22100 Como Tel. **031572990** / **031574110** – C.F. **80014720132**

E-mail ministeriale: **coic845005@istruzione.it** – Pec ministeriale: **coic845005@pec.istruzione.it**

E-mail: **segreteriafoscolo@scuolamediafoscolo-co.191.it** – Sito web: **www.iccomoborgovico.edu.it**

LIBERATORIA PER LA REGISTRAZIONE ALLA

GOOGLE WORKSPACE FOR EDUCATION *

Il/La sottoscritto/a _____, genitore/tutore dell'alunno/a (Nome e Cognome): _____

Scuola (barrare la casella di interesse con una X):

[ ] Foscolo [ ] Corridoni [ ] Filzi [ ] Sauro [ ] Raschi

[ ] Mauri [ ] Carluccio

Classe: _____ Sezione _____

Indirizzo email: _____
(del genitore o tutore legale, solo se diverso da quello già in possesso della scuola)

dichiaro

di aver letto e compreso il regolamento d'uso della piattaforma G Suite for Education e pertanto

autorizzo

l'Istituto a creare per il/la proprio/a figlio/a un account relativo al dominio *iccomoborgovico.edu.it* che permetterà al minore l'utilizzo dei servizi su elencati.

Luogo _____ Data _____

Firma del Genitore (o di chi ne fa le veci): _____

Tale autorizzazione, se non revocata, è ritenuta valida per tutti gli anni di permanenza dell'alunno/a nell'Istituto.

*Si prega di compilare in stampato maiuscolo.